

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SYSTÉMU MĚSTSKÝCH KOL OBCE JASTRZĘBIE „JSRM JASKÓTKA“

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky pro zákazníky při používání systému městských kol JSRM JASKÓTKA v obci Jastrzębie-Zdrój, který je provozován na území určeném Jastrzębskými veřejnými službami (Jastrzębski Zakład Komunalny), se sídlem na ul. Dworcowa 17 D, 44-330 Jastrzębie-Zdrój, v souladu s Přílohou 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné zdarma, zákazníci se s nimi mohou seznámit na internetových stránkách www.rower.jastrzebie.pl a ve speciální aplikaci ROOVEE. Dokument lze obdržet zdarma od pondělí do pátku v době od 7⁰⁰ do 14³⁰ v Jastrzębských veřejných službách na ul. Dworcowa 17 D, 44-330 Jastrzębie-Zdrój
3. Provozovatelem systému JSRM JASKÓTKA je společnost ROOVEE S.A, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Varšava, office@roovee.eu.
4. Používáním systému městských kol JSRM JASKÓTKA zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, souhlasí s jejich ustanoveními a zavazuje se je dodržovat.

II. DEFINICE

1. **Mobilní aplikace** – aplikace poskytována společností ROOVEE S.A., která je určená k instalaci na mobilních zařízeních s operačními systémy iOS a Android a umožňuje zapůjčení a vrácení kola a provedení platby za zapůjčení/jízdu podle Sazebníku poplatků a sankcí, který tvoří Přílohu č. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. **Zákaznické centrum, ZC** – služba přijímání oznámení týkajících se systému JSRM JASKÓTKA, a to telefonicky na čísle 88 77 66 833, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (během doby provozu systému JSRM JASKÓTKA) a e-mailem na adresu: bok@roovee.eu nebo prostřednictvím mobilní aplikace.
3. **Doba jízdy/zapůjčení** – čas počítaný od okamžiku zapůjčení do okamžiku vrácení kola JSRM JASKÓTKA.
4. **Bezpečnostní opatření** – veškeré kroky podniknuté vůči klientovi v případě porušení Všeobecných obchodních podmínek systému JSRM JASKÓTKA. Tyto kroky mohou zahrnovat zejména pozastavení účtu, komunikaci se zákazníkem, žádost o úhradu dlužné částky, pokud peníze na účtu zákazníka neumožňují pokrýt náklady vzniklé v důsledku používání systému. V případě odmítnutí dobrovolné úhrady dlužné částky také její vymáhání. Veškeré případy odcizení a poškození majetku systému JSRM JASKÓTKA budou také nahlášeny příslušným orgánům.
5. **Identifikační číslo zákazníka** – osobní soubor znaků v číselné podobě, který je zároveň telefonní číslo uvedené při registraci. Identifikační číslo je nezbytné při schvalování zapůjčení a vrácení kola a při komunikaci se zákaznickým centrem.
6. **Zákazník, uživatel** – fyzická osoba používající systém JSRM JASKÓTKA uzavřením příslušné smlouvy.
7. **Provozovatel** – společnost ROOVEE S.A. ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Varšava, která poskytuje služby související s provozem systému JSRM JASKÓTKA v obci Jastrzębie-Zdrój.

8. **Vstupní poplatek, vstupní záloha** – jednorázová záloha, která zákazníkovi umožňuje využívat systém JSRM JASKÓŁKA. Minimální zůstatek na účtu je uveden v Sazebníku poplatků a sankcí. Vstupní zálohu, z níž jsou odečteny použité finanční prostředky, může zákazník kdykoli během používání systému JSRM JASKÓŁKA vyplatit na svůj účet.
9. **Uhrazený poplatek** – poplatek účtovaný za vypůjčení kola, který byl stržen z účtu Roovee.
10. **Manipulační poplatek** – poplatek účtovaný zákazníkovi v okamžiku vzniku dalších nákladů souvisejících s nesprávným vrácením kola ze strany zákazníka, jehož naučtování má zákazník právo reklamovat do 14 dnů.
11. **Příplatek** – poplatek účtovaný v případě zjištění jednání, které je v rozporu s Všeobecnými obchodními podmínkami systému JSRM JASKÓŁKA nebo podmínkami ROOVEE (které jsou dostupné na stránkách <http://roovee.eu/downloads/regulamin.pdf>), včetně:
 - ponechání kola na nepovoleném místě, ničení kola nebo jakékoli části zařízení, které patří společnosti ROOVEE S.A., nebo odcizení.
 - ničení nebo odcizení jakéhokoli zařízení, které je součástí zóny JASKÓŁKA-ROOVEE PARK a které patří Jastrzębským veřejným službám.Přesnou výši příplatků lze najít v Sazebníku poplatků a sankcí, který tvoří Přílohu č. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Naučtování příplatku má zákazník právo reklamovat do 14 dní.
12. **Online platby BM** – platební portál Blue Media, pomocí kterého zákazník může provádět platby v systému JSRM JASKÓŁKA. Provozovatelem portálu BM je společnost BLUE MEDIA S.A. se sídlem v Sopotech, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, která je zaregistrovaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Gdaňsk-Sever v Gdaňsku, VIII. Hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000320590, DIČ (NIP): 585-13-51-185, IČ (REGON): 191781561.
13. **Stání/pauza** – pozastavení jízdy kola v mobilní aplikaci uživatele JSRM JASKÓŁKA a manuální uzamčení systému ROOVEE LOCK CONTROL.
14. **Účet zákazníka** – individuální účet zákazníka v systému JSRM JASKÓŁKA, kde jsou prováděny kreditní a debetní operace za používání systému podle Sazebníku poplatků a sankcí.
15. **Všeobecné obchodní podmínky** – tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví typy, rozsah, pravidla a podmínky používání systému JSRM JASKÓŁKA v obci Jastrzębie-Zdrój a také rozsah práv, povinností a případné odpovědnosti provozovatele a zákazníka. Souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a splnění všech podmínek je podmínkou pro používání systému JSRM JASKÓŁKA v obci Jastrzębie-Zdrój (včetně zapůjčení JSRM JASKÓŁKA) a je také nezbytnou podmínkou pro registraci v systému JSRM JASKÓŁKA. Zákazník uzavírá smlouvu s provozovatelem okamžikem odsouhlasení Všeobecných obchodních podmínek, registrace a zaplacení vstupního poplatku v systému JSRM JASKÓŁKA v obci Jastrzębie-Zdrój.
16. **Rezervace** – rezervace zvoleného kola JSRM JASKÓŁKA dostupného v mobilní aplikaci
17. **ROOVEE LOCK CONTROL** – bezpečnostní zařízení kola (vybavené elektronickým modulem ROOVEE), prostřednictvím kterého dochází k: zapůjčení a vrácení kola, ovládání osvětlení kola a sledování polohy kola (GPS, akcelerometr).
18. **Stojan** – prvek zóny JASKÓŁKA-ROOVEE PARK.
19. **Oblast provozu systému JSRM JASKÓŁKA** – vyznačená oblast, v které je provozován systém JSRM JASKÓŁKA.

20. **Zóna JASKÓTKA-ROOVEE PARK** – vyhrazená oblast, kde si uživatel může vypůjčit nebo vrátit zapůjčené kolo. Informace o cyklistických zónách naleznete v Příloze č. 1, v mobilní aplikaci ROOVEE a na stránkách www.rower.jastrzebie.pl,
21. **Systém, systém JSRM JASKÓTKA** – systém samoobslužných placených půjčoven městských kol provozovaných na území obce Jastrzębie-Zdrój, jehož součástí jsou: kola, software, zóny JASKÓTKA-ROOVEE PARK, mobilní aplikace ROOVEE a systém ROOVEE LOCK CONTROL.
22. **Sazebník poplatků a sankcí** – ceník služeb a poplatků systému ROOVEE pro zákazníky, který tvoří Přílohu č. 2 Všeobecných obchodních podmínek a je dostupný na internetových stránkách www.rower.jastrzebie.pl
23. **Ověřovací kód** – čtyřmístné číslo, které umožňuje zapůjčení kola, aniž by bylo nutné používat mobilní aplikaci.
24. **Informační stojan** – prvek zóny JASKÓTKA-ROOVEE PARK.
25. **Smlouva** – smlouva uzavřená mezi zákazníkem a provozovatelem systému JSRM JASKÓTKA, která stanoví vzájemná práva a povinnosti uvedená ve Všeobecných obchodních podmínkách. Smlouva obsahující ustanovení Všeobecných obchodních podmínek je uzavřena automaticky okamžikem registrace zákazníka v systému JSRM JASKÓTKA za předpokladu, že zákazník souhlasil se Všeobecnými obchodními podmínkami a uhradil vstupní zálohu.
26. **Zapůjčení kola** – operace prováděná prostřednictvím mobilní aplikace, která je ke stažení na stránkách www.rower.jastrzebie.pl , pomocí QR kódu umístěného na kole. Kolo lze také zapůjčit pomocí ověřovacího kódu nebo SMS.
27. **Ukončení zapůjčení kola** – operace spočívající v manuálním uzamčení zařízení ROOVEE LOCK CONTROL na veřejném, obecně přístupném místě s výjimkou podzemních parkovišť, garáží, sklepů, tunelů, budov, lesů, parkovišť, uzavřených hřbitovů a soukromých prostor, a to na území zóny provozu JSRM JASKÓTKA.
28. **Objednavatel** – obec Jastrzębie-Zdrój, město se statutem okresu – Jastrzębské veřejné služby ul. Dworcowa 17 D, 44-330 Jastrzębie-Zdrój.
29. **Vrácení kola mimo zónu** – vrácení kola mimo vyhrazenou zónu JASKÓTKA-ROOVEE PARK na veřejném, obecně přístupném místě s výjimkou podzemních parkovišť, garáží, sklepů, tunelů, budov, lesů, parkovišť, uzavřených hřbitovů a soukromých prostor, a to na území zóny provozu JSRM JASKÓTKA.
30. **Vrácení kola v zóně** – vrácení kola ve vyhrazené zóně JASKÓTKA-ROOVEE PARK.

III. OBECNÉ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ SYSTÉMU JSRM JASKÓTKA

1. Podmínkou používání systému JSRM JASKÓTKA je registrace v systému JSRM JASKÓTKA prostřednictvím mobilní aplikace nebo internetových stránek www.rower.jastrzebie.pl, uvedení požadovaných a správných osobních údajů, souhlas s podmínkami uvedenými ve Všeobecných obchodních podmínkách a úhrada vstupního poplatku stanoveného v Sazebníku poplatků a sankcí.
2. Pro účely registrace musí zákazník mít aktivní e-mailový účet a aktivní číslo mobilního telefonu. Pro účely používání mobilní aplikace musí zákazník mít telefon s přístupem k internetu s operačním systémem Android nebo iOS ve verzi uvedené v obchodě Google Play nebo AppStore.
3. Provozovatel zajišťuje aktuální verzi aplikace pro operační systémy Android a iOS, přičemž pro správné fungování aplikace je nutné instalovat nejnovější dostupnou verzi.

4. Zákazník si od provozovatele zapůjčuje kolo za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách. Zákazník se zavazuje, že bude dodržovat podmínky stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách, zejména uhradit poplatky v souladu se Sazebníkem poplatků a sankcí, používat kolo v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a hlásit závady prostřednictvím aplikace nebo e-mailem na adresu bok@roovee.eu.
5. Od okamžiku zapůjčení kola do okamžiku ukončení zapůjčení kola nese plnou odpovědnost za kolo zákazník, s výjimkou případů uvedených v bodě 9.
6. V případě odcizení kola během doby zapůjčení kola má zákazník povinnost tuto skutečnost neprodleně oznámit nejbližšímu zákaznickému centru na telefonním čísle 88 77 66 833 a neprodleně ji nahlásit nejbližší stanici státní nebo městské policie v obci Jastrzębie-Zdrój. V případě nevhodného zabezpečení zapůjčeného kola má zákazník hmotnou odpovědnost za jeho odcizení, zejména pokud ručně neuzamkne zařízení ROOVEE LOCK CONTROL nebo ponechá kolo v podzemním parkovišti, v garáži, ve sklepě, v tunelu, v budově, v lese, na uzavřeném hřbitově, v soukromých prostorách nebo mimo zónu provozu JSRM JASKÓTKA.
7. Zákazník si může zapůjčit nejvýše 5 kol současně. Zákazníci, kteří využívají systém ROOVE se slevou pro majitele polského průkazu pro seniory, si mohou zapůjčit současně nejvýše 1 kolo. Za všechna kola, která si zákazník zapůjčí, plně a zcela odpovídá zákazník.
8. Provozovatel umožňuje, aby si zákazník na kolo JSRM JASKÓTKA nainstaloval vlastní dětskou cyklosedačku. Odpovědnost za instalaci a případné škody vzniklé v souvislosti s instalací a používáním cyklosedačky nese zákazník.
9. Nezletilí, tj. osoby starší 13 let a mladší 18 let, nebo jiné osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, musí poskytnout provozovateli písemný souhlas rodiče (zákonného zástupce) nebo opatrovníka s uzavřením smlouvy včetně příslušného prohlášení o převzetí odpovědnosti za případné škody, jež tvoří Přílohu č. 3 Všeobecných obchodních podmínek, zejména v souvislosti s neplněním nebo nevhodným plněním smlouvy. Souhlas i prohlášení musí obsahovat vlastnoruční podpis osoby, která příslušné prohlášení předkládá. Provozovatel si vyhrazuje právo ověřit pravdivost předloženého prohlášení. Prohlášení musí být doručeno v elektronické podobě (naskenováno) na adresu: bok@roovee.eu. Jakmile je prohlášení ověřeno, je smlouva považována za uzavřenou a od tohoto okamžiku má nezletilá osoba přístup k mobilní aplikaci. Provozovatel neodpovídá za poskytnutí nepravdivých údajů ze strany osob s omezenou způsobilostí k právním úkonům.
10. Zákazník může používat zapůjčené kolo na území obce Jastrzębie-Zdrój ve vyhrazené oblasti, která stanoví Přílohu č. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Oblast lze také najít na internetových stránkách www.rower.jastrzebie.pl, a v mobilní aplikaci.
11. Stání kola se započítává do doby zapůjčení kola a připočítává se k celkovému poplatku v souladu se Sazebníkem poplatků a sankcí.
12. Rezervace kola je dobrovolná a umožňuje zarezervovat kolo, které si zákazník zvolí. Rezervace trvá 10 minut a nezapočítává se do doby zapůjčení kola. Pokud si zákazník kolo nezapůjčí během 10 minut od okamžiku rezervace, rezervace je automaticky zrušena. Rezervace je bezplatná. Provozovatel systému může omezit počet rezervací provedených v řadě za sebou a také zavést dobu po dokončení rezervaci, během níž nebude možné zahájit novou rezervaci.

IV. ODPOVĚDNOST

1. Zákazník odpovídá za používání kola v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami, určením kola a silničními předpisy.
2. Kola systému JSRM JASKÓTKA nesmí používat osoby pod vlivem alkoholu, omamných látek, jakýchkoli psychotropních látek nebo podobných látek ve smyslu právních předpisů týkajících se boje proti drogové závislosti, léků, jejichž užívání je kontraindikací k řízení.
3. Zákazník je povinen vrátit zapůjčené kolo ve stejném stavu, v jakém kolo bylo v okamžiku, kdy se rozhodl si jej zapůjčit, a to s ohledem na běžné opotřebení.
4. Po zapůjčení kola je zákazník povinen zkontrolovat technický stav kola a v případě jeho poškození neprodleně nahlásit závadu prostřednictvím mobilní aplikace pomocí volby Nahlásit závadu kola, nebo kontaktovat ZC.
5. Pokud se během doby používání kola vyskytne porucha, je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit zákaznickému centru a kolo vrátit v zóně JASKÓTKA-ROOVEE PARK, a pokud nelze pokračovat v jízdě, v nejbližším dostupném místě v souladu s pravidly pro ukončení zapůjčení kola a vrácení kola mimo zónu.
6. Od okamžiku zapůjčení kola do okamžiku ukončení zapůjčení kola je zákazník odpovědný za kolo, má povinnost učinit veškerá opatření, aby zabránil jakémukoli poškození, úplnému zničení nebo odcizení kola.
7. Zákazník plně odpovídá za kola, která zpřístupní třetím stranám.
8. Zpřístupnění kola třetím osobám ze strany zákazníka během doby zapůjčení ho nezbavuje odpovědnosti, zejména za poškození nebo odcizení, a to až do okamžiku ukončení zapůjčení.
9. Pokud zákazník nevrátí kolo řádně, zejména neuzamkne ROOVEE LOCK CONTROL nebo vrátí kolo v nepovoleném místě, bude zákazníkovi naúčtován případný poplatek za pokračující dobu zapůjčení a zákazník odpovídá za odcizení nebo poškození kola.
10. V případě jakýchkoli potíží s vrácením kola je zákazník povinen neprodleně kontaktovat zákaznické centrum.
11. Zákazník je povinen hradit veškeré sankce, pokuty a poplatky, které mu byly uloženy v souvislosti s používáním kola v rozporu s platnými právními předpisy a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.
12. V případě zničení nebo poškození zařízení systému JSRM JASKÓTKA (kol, stojanů, informačních tabulí) je zákazník povinen uhradit veškeré náklady na opravu. Zákazníkovi bude vystavena účtenka nebo faktura za příslušnou opravu, a to podle Sazebníku poplatků a sankcí. Peníze na pokrytí škod za zničení zařízení mohou být strženy z účtu zákazníka bez jeho dalšího souhlasu.
13. Zákazník nesmí převážet kola automobilem ani jinými dopravními prostředky vlastněnými soukromými osobami.
14. V případě úmyslného zničení nebo poškození zařízení systému JSRM JASKÓTKA bude tato skutečnost oznámena příslušným orgánům, a osoba, která škodu způsobila, bude mít povinnost uhradit veškeré náklady na poškozené nebo zničené zařízení.

15. Zákazník odpovídá za veškeré případné škody způsobené v důsledku neplnění nebo nesprávného plnění smlouvy, a to až do plné výše škody.
16. Zákazník může používat kola pouze pro soukromé použití.
17. Zákazník je povinen používat kola a aplikace způsobem, který odpovídá jejich určení, aniž by docházelo k narušení jejich provozu, s ohledem na osobní práva třetích stran, a také používat veškeré služby poskytované prostřednictvím mobilní aplikace pouze v povoleném rozsahu.
18. Je zakázáno používat jízdní kola způsobem, který neodpovídá jejich určení, zejména: překračovat nosnost nosiče, používat kolo ve větším než povoleném počtu osob, jet s kolem vysokou rychlostí po vysokých obrubnicích, používat kolo mimo místa, kde mohou jezdit cyklisté, ve skateparcích, provádět kaskadérskou jízdu, provádět cyklistickou akrobacii, používání kola s rizikem jeho poškození. Za používání kol způsobem, který neodpovídá jejich určení, budou naúčtovány další sankce, které jsou uvedeny v Sazebníku poplatků a sankcí – Příloha č. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.

V. REGISTRACE ZÁKAZNÍKA

1. Registrace zákazníka probíhá po instalaci aplikace nebo prostřednictvím internetových stránek www.rower.jastrzebie.pl, a vyžaduje, aby byly uvedeny údaje označené jako povinné, tj. skutečné jméno, příjmení, e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu pro následné ověření. Zákazníci s polským průkazem pro seniory se mohou navíc registrovat prostřednictvím zákaznického centra.
2. Zákazník musí mít aktivní e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu, aby bylo možné provést registraci.
3. Během registrace a používání systému JSRM JASKÓTKA je zákazník povinen uvést pravdivé údaje, uchovat heslo a přihlašovací údaje v tajnosti a nesdělovat je třetím osobám.
4. Podmínkou registrace je uvedení pravdivých údajů a souhlas s podmínkami uvedeným v Řádu. Uvedení údajů je dobrovolné, avšak nezbytné, protože neposkytnutí osobních údajů znemožňuje používání systému JSRM JASKÓTKA.
5. Provozovatel si vyhrazuje právo provést technické změny během registrace uživatele a poskytování služeb.
6. Pokud bude zjištěno, že zákazník používá zařízení JSRM JASKÓTKA způsobem, který je v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, může provozovatel jeho účet zablokovat. V takovém případě k opětovné registraci může dojít pouze s předchozím souhlasem provozovatele.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo kontaktovat zákazníka za účelem plnění smlouvy.
8. Při procesu identifikace zákazníka v systému JSRM JASKÓTKA jsou vyžadovány osobní údaje, adresa a kontaktní údaje.

VI. ZPŮSOB PLATBY:

1. Platby za používání systému JSRM JASKÓTKA probíhají pomocí online platebního systému BM.

2. Zákazník platí vstupní poplatek a veškeré poplatky podle Sazebníku poplatků a sankcí prostřednictvím modulu peněženky v aplikaci
3. Při placení je zákazník povinen se seznámit a odsouhlasit podmínky týkající se provozu online platebního systému BM.
4. Jakékoli stížnosti a reklamace zákazníků související s poskytováním platebních služeb nebo fungování systému budou předány poskytovateli systému – společnosti BLUE MEDIA S.A. se sídlem v Sopotech, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, která je zaregistrovaná v obchodním rejstříku vedeném u Okresního soudu Gdaňsk-Sever v Gdaňsku, VIII. Hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000320590, DIČ (NIP): 585-13-51-185, IČ: 191781561, základní kapitál 2 000 000 PLN.

VII. VYPŮJČOVÁNÍ A VRÁCENÍ KOL

1. Zapůjčení kola je možné, pokud zákazník má aktivní účet a zaplatil vstupní poplatek.
2. Za dobu zapůjčení/rezervace, včetně stání je účtován poplatek podle Sazebníku poplatků a sankcí, a to až do okamžiku řádného ukončení zapůjčení. V případě nedostatečné výše finančních prostředků na účtu nemusí zákazník ukončit zapůjčení kola, avšak je povinen vzniklý rozdíl (nedoplatek) uhradit do 7 dnů. Pokud poplatek ve stanovené lhůtě neuhradí, provozovatel zahájí řízení za účelem získání dlužné částky. Pokud má zákazník v systému ROOVEE aktivní polský průkaz pro seniory, nejsou mu za dobu jízdy účtovány žádné poplatky.
3. Zapůjčení se provádí po předchozím spuštění aplikace na mobilním zařízení a naskenování QR kódu umístěného na řídítkách a na zařízení ROOVEE LOCK CONTROL tím, že zákazník kontaktuje zákaznické centrum, uvede telefonní číslo, ověřovací kód a číslo zapůjčeného kola. Kolo je také možné si zapůjčit prostřednictvím SMS zasláním zprávy v následujícím znění „start cisko_kola“, např. „start1627629“, a to na telefonní číslo +48539569930. Po správném naskenování QR kódu pomocí aplikace nebo zadání správných údajů obsluze zákaznického centra/pomocí sms dochází k odblokování ROOVEE LOCK CONTROL. Čas za zapůjčení kola se podle Sazebníku poplatků a sankcí počítá od okamžiku, kdy je zařízení ROOVEE LOCK CONTROL odblokováno.
4. V souladu s ustanoveními oddílu IV odst. 4 je zákazník povinen před zahájením jízdy zkontrolovat technický stav kola. Pokud zjistí, že je kolo poškozeno, je povinen neprodleně nahlásit závadu prostřednictvím mobilní aplikace pomocí volby Nahlásit závadu kola, nebo kontaktovat ZC, a také upustit od zapůjčení kola. Zákazník odpovídá za veškeré případné škody, které vzniknou v důsledku jízdy na poškozeném kole.
5. Předtím, než zákazník vloží mobilní telefon do držáku telefonu, je povinen zkontrolovat technický stav držáku a zda jsou veškeré díly držáku kompletní. Držák se skládá z plastové základny (pevně přichycené ke kolu) s dvojitou podpěrrou, QR kódu a gumiček, jež drží telefon na obou stranách. Pokud kterýkoli z dílů chybí nebo je držák jinak poškozen, je zákazník povinen neprodleně nahlásit tuto závadu zákaznickému centru telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím mobilní aplikace, a držák přestat používat. Zákazník, který umístí telefon v držáku, přestože některý díl chybí nebo je držák jinak poškozený, odpovídá za takto přepravovaný telefon a vzdává se práva na jakékoli odškodnění z důvodu jeho případného poškození.

6. Košík, který je namontován zepředu standardního kola, je určený a přizpůsobený k přepravě lehkých předmětů. Maximální nosnost košíku je 5 kg. Za veškeré škody vzniklé v důsledku nesprávného používání košíku i za poškození věcí a ponechané věci v košíku odpovídá zákazník.
7. Maximální nosnost kola je 120 kg.
8. Standardní kola jsou určena pro použití jednou osobou. Kola s dětskou cyklosedačkou jsou určena pro použití nejvýše dvěma osobami, z toho 1 dítě o hmotnosti do 22 kg převážené v cyklosedačce, a to po předchozím řádném zajištění. Za dítě přepravované v dětské cyklosedačce odpovídá zákazník, který si kolo půjčuje.
9. V případě jakýchkoli potíží se zapůjčením kola je uživatel povinen neprodleně kontaktovat zákaznické centrum.
10. Za vrácení kola v zóně JASKÓTKA-ROOVEE PARK zákazník nehradí žádné další poplatky.
11. Pokud zákazník vrátí kolo mimo zónu pro vrácení kola JASKÓTKA-ROOVEE PARK, bude mu účtován poplatek ve výši 6,00 PLN.
12. Pokud kolo ponechá ve vzdálenosti do 20 km mimo zónu provozu JSRM JASKÓTKA, bude mu naúčtován příplatek ve výši 60,00 PLN. Pokud zákazník ponechá kolo mimo zónu provozu JSRM JASKÓTKA, je za jakékoli škody, poškození kola nebo jeho odcizení odpovědný v plné výši.
13. Vrácením kola se rozumí uzamčení zařízení ROOVEE LOCK CONTROL a ponechání kola v oblasti provozu JSRM JASKÓTKA na veřejném místě, s výjimkou následujících míst: podzemní parkoviště, tunely, garáže, uzavřené hřbitovy, lesy a parky. Zejména je nepřípustné vrátit kolo a ho uchovávat v budovách, v soukromých prostorách, ve sklepech nebo automobilech. Kolo musí být opřeno o stojan. Je nepřípustné ponechat kolo vleže. Kolo také nesmí být opřeno o sloup, strom nebo budovu.
14. Pokud není možné zařízení ROOVEE LOCK CONTROL uzamknout, je zákazník povinen neprodleně kontaktovat zákaznické centrum. Pokud tak zákazník neučiní, odpovídá za veškeré případné škody, poškození nebo odcizení kola v plné výši.
15. Pokud zákazník nevrátí kolo řádně, zejména pokud neuzamkne zařízení ROOVEE LOCK CONTROL nebo ponechá kolo na nepovoleném místě, bude mu naúčtován poplatek podle Sazebníku poplatků a sankcí. Zákazník plně odpovídá za nesprávně vrácené kolo do okamžiku řádného uzamčení zařízení ROOVEE LOCK CONTROL nebo odstavení kola na povoleném místě na území zóny provozu systému JSRM JASKÓTKA.
16. Pokud během používání zapůjčeného kola dojde k nehodě nebo úrazu, je zákazník povinen vyhotovit příslušné prohlášení nebo přivolat na místo nehody policii. Pokud dojde k takovéto situaci, je zákazník povinen také o této skutečnosti informovat provozovatele.

VIII. PORUCHY A OPRAVY

1. Pokud se vyskytne jakákoli porucha, je zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit prostřednictvím aplikace a využít pro tento účel modul Nahlásit závadu nebo poruchu nahlásit pomocí

zákaznického centra. Pokud zákazník poruchu nenahlásí, mohou mu být naúčtovány náklady na následnou opravu.

2. Zákazník není oprávněn opravovat zapůjčené kolo ani jakkoli do něj jinak zasahovat. Jediným subjektem, který je oprávněný toto provádět, je provozovatel.
3. Doporučuje se, aby zákazník během používání zapůjčeného kola měl možnost kontaktovat zákaznické centrum (telefonicky nebo e-mailem).

IX. POPLATKY

1. Veškeré poplatky jsou účtovány podle Sazebníku poplatků a sankcí, která v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek stanoví Přílohu č. 2.
2. Poplatky za použití zapůjčeného kola se liší a závisí na délce zapůjčení/pauzy.
3. Při výpočtu poplatku se vychází z počtu minut zapůjčení kola, který se počítá od okamžiku zapůjčení kola do okamžiku ukončení zapůjčení kola.
4. Pokud naúčtované poplatky za jízdu přesáhnou výši dostupných finančních prostředků, je zákazník povinen dle ustanovení oddílu 7 odst. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek do 7 dní dobít svůj účet tak, aby na něm byl zůstatek alespoň 0 PLN.
5. Žádné poplatky, které byly uhrazeny na účet provozovatele během doby trvání smlouvy, nebudou zákazníkovi vráceny.
6. V případě zakoupení předplatného „8 hodin za měsíc“, má zákazník nárok na 16 bezplatných minut denně (30 dní od data zakoupení). Placené minuty jsou pokaždé účtovány až poté, kdy je využito dvacet bezplatných minut.
7. Zákazníci, kteří mají v systému ROOVEE aktivní polský průkaz pro seniory, jsou v rámci systému ROOVEE osvobozeni od poplatků za dobu jízdy/pauzy.

X. REKLAMACE

1. Reklamační je žádost zákazníka prostřednictvím e-mailu zaslání na adresu bok@roovee.eu o vrácení poplatku z důvodu neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby zapůjčení kola ze strany provozovatele, nebo také o vrácení naúčtovaného příplatku včetně manipulačního poplatku, a to nejvýše do 14 dní od okamžiku, kdy došlo k události, které se bude reklamační týkat.
2. Reklamační budou posuzovány okamžitě, nejpozději však do 14 dní ode dne jejich přijetí nebo doplnění. Pokud bude nutné reklamační doplnit, běží lhůta ode dne doručení všech dokladů, vysvětlení a obdobných doplňujících dokladů. Pokud je nutné doklady doplnit, provozovatel stanoví rozsah dokumentace, kterou je třeba dodatečně dodat.
3. Zákazník bude příslušně informován na e-mailové adrese uvedené při registraci nebo v reklamační.
4. Reklamační musí obsahovat: jméno a příjmení zákazníka, e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, přesný popis situace, informace (doklady) potvrzující, že došlo k popisované situaci.
5. Pokud v reklamační nebudou uvedeny identifikační údaje, tj. jméno a příjmení, e-mailová adresa nebo telefonní číslo, provozovatel nebude reklamační posuzovat.

6. Podání reklamace nezbavuje zákazníka povinnosti hradit včas své závazky vůči provozovateli.
7. Posouzení reklamace spočívá zejména v identifikaci problému, důkladnému posouzení oprávněnosti reklamace a rozhodnutí o ní.
8. Zákazník je oprávněn podat jedno odvolání vůči rozhodnutí provozovatele do 14 dní od okamžiku doručení rozhodnutí zákazníkovi. Odvolání musí být také zasláno na adresu: ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Varšava. Odvolání bude posouzeno do 14 dní od okamžiku jeho přijetí.
9. Po neúspěšném vyřízení reklamace má zákazník právo v soudním řízení požadovat náhradu škody z důvodu neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby.
10. Provozovatel odpovídá za neposkytnutí nebo vadné poskytnutí služby do výše skutečné škody a nezohledňuje ušlý zisk.
11. V případě kladného vyřízení reklamace budou finanční prostředky vráceny na účet zákazníka v systému Roovee do 14 dní od oznámení zákazníka o kladném vyřízení reklamace.

XI. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník má právo odstoupit od uzavřené smlouvy do 14 dní bez uvedení důvodu. Tato lhůta je dodržena, pokud před jejím uplynutím zákazník zašle příslušné prohlášení o odstoupení od smlouvy na adresu bok@roovee.eu.
2. Zákazník nemá právo odstoupit od smlouvy poté, co došlo k plnění smlouvy.
3. Zákazník má právo vypovědět smlouvu kdykoli během doby jejího trvání. Výpověď smlouvy musí být zaslána na bok@roovee.eu. Smlouva je ukončena do 14 dní od okamžiku doručení výpovědi. Než zákazník podá výpověď, je povinen vyrovnat zůstatek svého účtu na 0 PLN.
4. Pokud ke dni ukončení smlouvy finanční prostředky přesahují částku 0 PLN, budou vráceny zákazníkovi na jím uvedené číslo bankovního účtu. Peníze budou vráceny do 21 dní ode dne ukončení smlouvy.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Správcem údajů zpracovávaných pomocí systému ROOVEE je společnost ROOVEE S.A., ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Varšava.
2. Správce údajů jmenoval inspektora osobních údajů, kterého můžete kontaktovat e-mailem na adrese: iod@roovee.eu.
3. Správce údajů se zavazuje zpracovávat osobní údaje s náležitou péčí a v souladu s platnými předpisy, zejména s nařízením o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem o ochraně osobních údajů ze dne 10. května 2018 (Dz. U. z 2018, poz. 1000) a ustanoveními uzavřené smlouvy.

4. Správce údajů používá příslušná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před jejich zveřejněním neoprávněným osobám, shromažďováním neoprávněnou osobou, zpracováním v rozporu se zákonem, ztrátou, poškozením nebo zničením.
5. Správce údajů informuje, že osobní údaje budou zpracovávány za účelem plnění smlouvy (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení 2016/679), za účelem reakce na dotazy a žádosti a poskytnutí technické podpory a základem pro zpracování údajů je oprávněný zájem správce (v souladu s čl. 6 odst. f) Nařízení 2016/679), údaje o poloze zařízení uživatele budou zpracovány za účelem možnosti poskytnout uživateli informace o cyklostanicích a poskytnutí služby zobrazování trasy k nejbližšímu kolu na základě souhlasu (v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení 2016/679) za účelem stanovení nebo případného vymáhání/obraný nároků (v souladu s čl. 6 odst. f) Nařízení 2016/679).
6. Správce údajů informuje, že vaše osobní údaje budou uloženy po dobu nezbytnou k plnění smlouvy nebo dobu existence oprávněného zájmu správce, a po uplynutí této doby pro účely a po dobu požadovanou právními předpisy nebo za účelem zajištění případných nároků.
7. Správce údajů informuje, že údaje zpracováváné na základě souhlasu budou zpracovávány až do odvolání souhlasu a poté pro účely, po dobu a v rozsahu požadovaném právními předpisy nebo za účelem zajištění případných nároků.
8. V souvislosti se zpracováním osobních údajů správce údajů informuje, že máte právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, vymazání, právo kdykoli dobrovolně odvolat souhlas a také právo omezit zpracovávání osobních údajů a právo na přenos údajů.
9. Kromě toho máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného účelu správce.
10. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud dle vás zpracování osobních údajů porušuje ustanovení Nařízení 2016/679.
11. Poskytnutí vašich údajů je dobrovolné, avšak je podmínkou pro uzavření a plnění smlouvy. V případě neposkytnutí osobních údajů nebude možné uzavřít smlouvu a plnit ji.
12. Upozorňujeme, že příjemci údajů budou subjekty, které odpovídají za provoz IT systémů, subjekty poskytující účetní a právní služby a také veškeré oprávněné instituce a orgány podle platných právních předpisů.
13. Vaše údaje nejsou předmětem automatizovaného rozhodování a profilování. Vaše údaje nebudou předávány do třetích zemí.
14. V případě informací týkajících se zpracování vašich osobních údajů nás kontaktujte na adrese: iod@roovee.eu.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ve věcech neupravených tímto Všeobecnými obchodními podmínkami se použijí platné právní předpisy.

2. Souhlasem s Všeobecnými obchodními podmínkami a zapůjčením kola prohlašujete, že váš zdravotní stav umožňuje bezpečné používání kola, umíte řídit a znáte silniční předpisy. Provozovatel si taktéž vyhrazuje právo vypovědět smlouvu s 7denní výpovědní lhůtou, zejména pokud zákazník uvede při registraci nesprávné údaje, neprovede včas platbu, nedodržuje tyto Všeobecné obchodní podmínky, odcizí nebo zničí kolo, odcizí nebo zničí prvky systému, které jsou součástí zóny JASKÓTKA-ROOVEE PARK a patří Jastrzębským technickým službám.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek. Informace o změně bude zaslána na e-mailovou adresu uvedenou při registraci nebo prostřednictvím oznámení v mobilní aplikaci. Pokud zákazník do 7 dní od okamžiku obdržení informací nezašle informace o tom, že se změnami nesouhlasí, znamená to, že s provedenými změnami ve Všeobecných obchodních podmínkách souhlasí.

Přílohy Všeobecných obchodních podmínek:

Příloha č. 1 Oblast a zóny provozu systému JSRM JASKÓTKA Příloha č.

2 Sazebník poplatků a sankcí

Příloha č. 3 Prohlášení rodiče/opatrovníka Příloha č. 4

Reklamační formulář

Příloha č. 5 Formulář pro vrácení peněz

Příloha č. 1 Oblast a zóny provozu systému JSRM JASKÓŁKA

I. Zóny JASKÓŁKA-ROOVEE PARK

Po ř. č.	UMÍSTĚNÍ ZÓNY JASKÓŁKA- ROOVEE PARK	NÁZEV STANICE ZÓNY JASKÓŁKA-ROOVEE PARK
1	al. Jana Pawła II	SPORTOVNÍ HALA
2	al. Piłsudskiego	SÍDLIŠTĚ GWARKÓW
3	al. Piłsudskiego	SÍDLIŠTĚ PIONIERÓW
4	al. Piłsudskiego	RADNICE
5	al. Piłsudskiego	KLUB KAKTUS
6	ul. 11 Listopada	FINANČNÍ ÚŘAD
7	ul. Witczaka	LÁZEŇSKÝ PARK
8	ul. Witczaka	KOUPALIŠTĚ ZDRÓJ
9	ul. Broniewskiego	AUTOBUSOVÉ NÁDRAŽÍ
10	ul. Kusocińskiego	ZASTÁVKA
11	ul. Cieszyńska	ZASTÁVKA
12	ul. Wielkopolska	ŠKOLA
13	ul. Podhalańska	KRUHOVÝ OBJEZD
14	ul. Podhalańska	AUTOBUSOVÉ NÁDRAŽÍ
15	ul. Poznańska	ŠKOLA
16	ul. Zielona	SÍDLIŠTĚ ARKI BOŻKA
17	ul. Turystyczna	SÍDLIŠTĚ BARBARY
18	ul. Pszczyńska	KRUHOVÝ OBJEZD
19	ul. Pszczyńska	OKRESNÍ ÚŘAD PRÁCE
20	ul. Łowicka	SÍDLIŠTĚ PIONIERÓW

I. Oblast provozu systému JSRM JASKÓŁKA



Příloha č. 2 Sazebník poplatků a sankcí

Poř. č.	Název	Částka včetně DPH
1.	Vstupní záloha (lze ji využít na jízdy, možnost vrácení)	10,00 PLN
2.	Minimální zůstatek umožňující zahájení jízdy	3,00 PLN
3.	Poplatek za 1 minutu jízdy po prvních 20 minutách	0,03 PLN
4.	Poplatek za 1 minutu stání/pauzy po prvních 20 minutách	0,03 PLN
5.	Příplatek za ponechání kola mimo zónu JASKÓTKA-ROOVEE PARK	6,00 PLN
6.	Bonus za vrácení kola stojícího mimo zónu JASKÓTKA-ROOVEE PARK do zóny JASKÓTKA-ROOVEE PARK	2,00 PLN
7.	Předplatné „8 hodin za měsíc“ – 8 bezplatných hodin za měsíc (lze využít 16 minut denně)	10,00 PLN
8.	Sankce za ponechání kola mimo zónu provozu JSRM JASKÓTKA (do 20 km)	60,00 PLN
9.	Sankce za ponechání kola mimo zónu provozu JSRM JASKÓTKA (nad 20 km)	1 500,00 PLN
10.	Sankce za používání kola v rozporu s jeho určením	200,00 PLN
11.	Sankce za odcizení nebo zničení kola	2 500,00 PLN
12.	Sankce za ponechání kola na jiném než veřejném místě (včetně garáží, tunelů, soukromých prostor, uzavřených hřbitovů, sklepů, budov, automobilů, lesů a parků)	100,00 PLN
13.	Sankce za poškození nebo odcizení stojanu nebo značení zóny JASKÓTKA-ROOVEE PARK	500,00 PLN
Poplatek za odcizení nebo zničení jednotlivých prvků JSRM JASKÓTKA		
1.	Rám	5000,00 PLN
2.	Dynamo	400,00 PLN
3.	Přední strana	80,00 PLN
4.	Zadní světlo	80,00 PLN
5.	ROOVEE LOCK CONTROL	1200,00 PLN
6.	Řídítka	200,00 PLN

7.	Zvonek	40,00 PLN
8.	Pedál	50,00 PLN
9.	Košík	200,00 PLN
10.	Pneumatika	200,00 PLN
11.	Ráfek	200,00 PLN
12.	Výpletový paprsek	2,00 PLN
13.	Sedlo	200,00 PLN
14.	Sedlovka	150,00 PLN
15.	Blatník	100,00 PLN
16.	Napájecí kabely, zástrčky	150,00 PLN
17.	Podpěra	100,00 PLN
18.	Náboj	700,00 PLN
19.	Vidlice	250,00 PLN
20.	Rukojeti	50,00 PLN
21.	Řazení	100,00 PLN
22.	Přední brzda	200,00 PLN
23.	Klika	200,00 PLN
24.	Držák na telefon	50,00 PLN
25.	Představec	200,00 PLN
26.	Dětská cyklosedačka	1000,00 PLN
27.	Opravné práce (hodina)	50,00 PLN

Příloha č. 3 Prohlášení rodiče/zákonného zástupce

Prohlášení (rodiče/zástupce)

Já, níže podepsaný(á) souhlasím s tím, aby moje dítě (nezletilé)

.....
jméno a příjmení dítěte

.....
jméno a příjmení zástupce

.....
telefonní číslo zástupce

.....
e-mailová adresa zástupce

uzavřelo smlouvu se společností ROOVEE S.A. o používání systému ROOVEE.

Souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami a prohlašuji, že přebírám plnou odpovědnost za případné škody vzniklé zejména v souvislosti s nedodržením Všeobecných obchodních podmínek nezletilou osobou a uhradím stávající závazky uvedené v Sazebníku poplatků a sankcí. Zavazuji se také dobít účet mého dítěte (nezletilého) v systému Roovee prostřednictvím mobilní aplikace.

.....
místo, datum, čitelný podpis rodiče (zástupce)

Příloha č. 5 Formulář pro vrácení peněz

Vrácení peněz

.....
(Jméno a příjmení) (telefonní číslo) (e-mailová adresa)

Žádám o vrácení vstupního poplatku zaplaceného dne.....,
ID transakce
Na účet číslo

.....
(místo, datum, čitelný podpis)